PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU
FUNDAÇÃO CULTURAL CIDADE DE ARACAJU – FUNCAJU

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

Prezado(a) Cidadão(ã),

A FUNCAJU – Fundação Cultural Cidade de Aracaju apresenta a você esta Carta de Serviços ao Usuário, elaborada em conformidade com a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, com a Lei Municipal n.º 4.373, de 02 de maio de 2013, e com as orientações do Programa Estadual de Transparência Pública (PETP – Ciclo 2026) do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE/SE).

O objetivo deste documento é informar, de forma clara, acessível e transparente, os serviços públicos prestados pela FUNCAJU à população aracajuana, os equipamentos culturais sob sua gestão, bem como os canais de atendimento, prazos máximos, requisitos e procedimentos para acesso e participação nas políticas culturais do Município.

Nosso compromisso é preservar a memória cultural, fomentar as artes, democratizar o acesso às manifestações artísticas e promover a diversidade e a cidadania cultural em Aracaju.

1. QUEM SOMOS

A FUNCAJU é a entidade da Administração Pública Indireta do Município de Aracaju, reorganizada pela Lei Municipal n.º 4.373/2013, responsável por planejar, executar, incentivar, coordenar e fiscalizar a política cultural do Município.

1.1 Principais Atribuições (Lei Municipal n.º 4.373/2013)

a. Formulador e gestor das políticas públicas de cultura do Município de Aracaju;
b. Fomentar e incentivar a criação, produção, difusão e circulação artística e cultural;
c. Preservar, salvaguardar e valorizar o patrimônio histórico, artístico, arquitetônico e cultural de Aracaju;
d. Administrar e manter os equipamentos culturais, museus, galerias, teatros, centros culturais, arquivos e bibliotecas públicas municipais;
e. Promover grandes eventos festivos e culturais do calendário oficial do Município (ex.: Forró Caju, Réveillon, Encontro Cultural, Feiras Literárias);
f. Gerir o Fundo Municipal de Desenvolvimento Cultural e os editais de incentivo às artes e à economia criativa.

1.2 Canais de Atendimento

CANAL	INFORMAÇÃO / MEIO DE ACESSO
Ouvidoria	Sistema 1DOC (Ouvidoria Geral do Município) ou atendimento presencial.
Telefones da Sede	(79) 3179-3680 / (79) 3179-3682
E-mails Oficiais	funcaju@aracaju.se.gov.br / ouvidoria.funcaju@aracaju.se.gov.br
Endereço da Sede	Rua Maurício Graccho Cardoso, n.º 177, Bairro São José, Aracaju/SE.
Horário de Atendimento	Segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h.

2. PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Todos os serviços e solicitações endereçados à FUNCAJU possuem prazo máximo de resposta ou conclusão de **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir do registro formal nos canais oficiais (Sistema 1DOC, Ouvidoria, E-mail oficial ou Protocolo Presencial), salvo disposição legal ou editalícia específica em contrário.

> **Observação:** Em caso de agendamento prévio para uso de espaços culturais ou editais públicos com cronogramas próprios, prevalecem as datas estipuladas no edital ou termo de cessão.

3. EQUIPAMENTOS E ESPAÇOS CULTURAIS MUNICIPAIS

A FUNCAJU administra e disponibiliza à população os seguintes equipamentos culturais e espaços públicos de preservação da memória e fruição artística:

3.1 Unidades de Memória e Leitura

- **Centro Cultural de Aracaju (CCA):** Exposições temporárias, cinema, biblioteca de autores sergipanos e acervo histórico.
  Endereço: Praça General Valadão, s/n.º – Centro.
- **Arquivo Público Municipal de Aracaju (APMA):** Guarda, conservação e consulta ao acervo documental histórico do Município.
  Endereço: Rua de Campos, n.º 177 – Centro.
- **Biblioteca Pública Municipal Clodoaldo de Alencar:** Empréstimo, leitura no local e pesquisa escolar e acadêmica.
  Endereço: Parque Governador Augusto Franco (Sementeira) – Bairro Jardins.
- **Biblioteca Infantil Ivone de Menezes Vieira:** Acervo infanto-juvenil, contação de histórias e mediação de leitura.
  Endereço: Praça Major Edeltrudes Teles – Bairro Siqueira Campos.

3.2 Unidades de Artes Cênicas e Visuais

- **Galeria de Arte Álvaro Santos (GAAS):** Exposições de artes visuais, salões de arte e oficinas.
  Endereço: Praça Olímpio Campos, s/n.º – Centro.
- **Escola de Artes Valdice Teles (EAVT):** Cursos livres, oficinas artísticas, workshops teóricos e práticos de música, teatro, dança e artes plásticas.
  Endereço: Rua Pedro Calazans, n.º 737 – Bairro Getúlio Vargas.
- **Mirante da Treze de Julho:** Espaço cultural itinerante e ponto de observação turística e cultural.
  Endereço: Av. Professor Paulo Barreto de Menezes – Bairro 13 de Julho.

4. SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO E À COMUNIDADE ARTÍSTICA

4.1 Inscrições em Cursos e Oficinas da Escola de Artes Valdice Teles

Descrição: Aulas regulares e oficinas de música, teatro, artes visuais e dança.

Requisitos: Documento de identificação com foto (RG/CNH), CPF, comprovante de residência em Aracaju e ficha de inscrição preenchida.

Etapas: 1) Acompanhar a publicação do edital de matrículas; 2) Realizar pré-inscrição online ou presencial na EAVT; 3) Apresentar documentação para confirmação.

Prazo de atendimento: Conforme calendário do período letivo/oficina.

4.2 Agendamento e Uso de Espaços Culturais Municipais

Descrição: Solicitação de cessão de uso dos auditórios, galerias e teatros sob gestão da FUNCAJU para apresentações, lançamentos de livros, exposições e ensaios.

Requisitos: Ofício dirigido à Presidência da FUNCAJU com antecedência mínima de 30 (trinta) dias; dados do responsável (Nome, CPF/CNPJ, Telefone, E-mail); detalhamento do evento (projeto técnico, cronograma, estimativa de público e estrutura necessária).

Etapas: 1) Protocolar a solicitação no sistema 1DOC ou na sede da FUNCAJU; 2) Análise de disponibilidade de pauta e adequação do projeto; 3) Emissão de parecer técnico; 4) Assinatura do Termo de Permissão/Cessão de Uso.

Prazo máximo: 30 (trinta) dias corridos.

4.3 Consulta e Pesquisa Documental no Arquivo Público Municipal

Descrição: Acesso público a documentos históricos, jornais antigos, leis de época e acervos administrativos do município.

Requisitos: Apresentação de documento oficial com foto e preenchimento de formulário de solicitação de pesquisa.

Etapas: 1) Comparecimento presencial ao APMA ou envio de requerimento via 1DOC; 2) Consulta catalográfica; 3) Disponibilização do documento físico ou digitalizado.

Prazo máximo: Imediato (para atendimento presencial) ou até 15 (quinze) dias para cópias digitalizadas/certidões.

4.4 Inscrição e Credenciamento em Editais de Fomento à Cultura

Descrição: Acesso aos recursos do Fundo Municipal de Desenvolvimento Cultural, Lei Paulo Gustavo, Aldir Blanc ou editais próprios para apoio a projetos artísticos.

Requisitos: Ser agente cultural, artista ou grupo residente/sediado em Aracaju; cumprir as exigências específicas dispostas no edital vigente.

Etapas: 1) Inscrição pelo Portal de Editais/Mapas Culturais; 2) Habilitação jurídica e documental; 3) Avaliação de mérito por comissão parecerista; 4) Divulgação do resultado e pagamento do fomento.

Prazo máximo: Conforme o cronograma detalhado do Edital publicado no Diário Oficial.

4.5 Cadastro Municipal de Agentes e Espaços Culturais

Descrição: Mapeamento e registro de artistas, produtores, mestres da cultura popular, coletivos e espaços culturais atuantes na capital.

Requisitos: Comprovação de atuação artística/cultural no município de Aracaju.

Etapas: 1) Cadastro permanente pela plataforma virtual ou presencialmente na sede; 2) Validação das informações pela equipe técnica da FUNCAJU.

Prazo máximo: 15 (quinze) dias corridos para homologação.

4.6 Cadastro de Projetos com Solicitação de Apoio Institucional ou Autorização para Eventos de Rua

Descrição: Avaliação e emissão de parecer para eventos culturais realizados em logradouros públicos que necessitem do apoio ou anuência da política de cultura do município.

Requisitos: Ofício explicativo, plano de trabalho/projeto simplificado, documentação do organizador e comprovante de endereço.

Etapas: 1) Protocolar requerimento com 30 dias de antecedência via 1DOC; 2) Análise técnica e alinhamento com outros órgãos municipais; 3) Emissão de parecer ou portaria de autorização cultural.

Prazo máximo: 30 (trinta) dias corridos.

5. COMPROMISSOS DA FUNCAJU COM O CIDADÃO

A FUNCAJU reafirma seu compromisso de:

a. Atender à população e à classe artística com respeito, transparência, ética e urbanidade;
b. Assegurar a democratização e descentralização do acesso aos bens e serviços culturais em todas as regiões da cidade;
c. Garantir transparência nos processos de seleção e distribuição de recursos e editais de fomento à cultura;
d. Preservar e valorizar a memória, a identidade aracajuana e os patrimônios materiais e imateriais do Município;
e. Cumprir os prazos estabelecidos para as respostas às manifestações do usuário e às solicitações de serviços prestados.

6. MANIFESTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O usuário tem o direito de apresentar elogios, sugestões, solicitações, reclamações ou denúncias quanto aos serviços culturais prestados pela FUNCAJU.

CANAL	INFORMAÇÃO
Ouvidoria Geral	Sistema 1DOC (aracaju.1doc.com.br)
Atendimento Presencial	Sede da FUNCAJU – Rua Maurício Graccho Cardoso, n.º 177 – Bairro São José
Telefone	(79) 3179-3680
E-mail	ouvidoria.funcaju@aracaju.se.gov.br
Horário de Funcionamento	Segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h

Prazo máximo para resposta final à manifestação: 30 (trinta) dias corridos (prorrogável por igual período mediante justificativa fundamentada, nos termos da Lei n.º 13.460/2017).

7. FALE CONOSCO

CANAL	CONTATO
Ouvidoria / Protocolo	Sistema 1DOC ou Atendimento Presencial
Telefones Úteis	Gabinete / Recepção: (79) 3179-3680 Escola de Artes Valdice Teles: (79) 3179-3691 Centro Cultural de Aracaju: (79) 3214-5387
E-mail	funcaju@aracaju.se.gov.br

CANAL	CONTATO
Endereço	Rua Maurício Graccho Cardoso, n.º 177, Bairro São José, Aracaju/SE – CEP 49015-080
Horário	Segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h

FUNCAJU – Fundação Cultural Cidade de Aracaju
Promovendo a arte, salvaguardando a memória e fortalecendo a cultura aracajuana.
Prefeitura Municipal de Aracaju
Informações atualizadas conforme diretrizes do PETP 2026.