CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação
Prezado(a) cidadão,

A Fundação Municipal de Formação para o Trabalho (Fundat) apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário, elaborada com fundamento na Lei Federal nº 13.460/2017. O documento reúne informações sobre as atividades desenvolvidas pela Fundação, os canais de atendimento, os requisitos básicos, as etapas de acesso aos serviços e as formas de registrar manifestações na Ouvidoria. A carta segue também as orientações do Programa Estadual de Transparência Pública (PETP) – Ciclo 2026 do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE/SE).

A proposta é tornar as informações acessíveis e facilitar o contato da população com as ações municipais de qualificação profissional, empregabilidade e empreendedorismo. A disponibilidade dos serviços, das vagas de emprego que são atualizadas diariamente, já as turmas de qualificação depende dos calendários, critérios e condições conforme divulgação e período.

1. QUEM SOMOS

A Fundat é uma entidade da administração pública municipal responsável pela execução de políticas de formação para o trabalho, qualificação profissional, intermediação de empregos e incentivo à geração de renda no município de Aracaju. Sua atuação inclui a oferta de cursos, a gestão de Unidades de Qualificação Profissional (UQPs), a articulação com instituições parceiras e o estímulo ao empreendedorismo e ao cooperativismo.

1.1 Principais serviços

- Cursos gratuitos de qualificação profissional, oficinas e capacitações;
- Inscrições e orientações sobre cursos e unidades de atendimento;
- Cadastro e atualização de currículos;
- Divulgação de vagas e intermediação de oportunidades de trabalho;
- Orientação e apoio a empreendedores e iniciativas produtivas;
- Ações descentralizadas, mutirões e atendimento em parceria com outras instituições;
- Consulta, emissão e validação de certificados de cursos, conforme disponibilidade dos sistemas.
- Emissão e Agendamento da Carteira de Indentidade Nacional (CIN).

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

Ouvidoria presencial	**Rua João Pessoa, nº 127, Centro, Aracaju/SE**
Telefones da Ouvidoria	(79) 3179-1331 (opção 7) | (79) 3711-1282
E-mail da Ouvidoria	ouvidoria.fundat@aracaju.se.gov.br
Funcionamento da Ouvidoria	Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h
Portal institucional	https://fundat.aracaju.se.gov.br

O endereço, telefone e o horário de cada Unidade de Qualificação Profissional.
1. FUNDAT SEDE

Fundação Municipal de Formação para o Trabalho (Fundat)

Endereço: Rua João Pessoa, nº 127. Bairro: Centro | Telefone: (79) 3179-1331.

2. CEU DO OLARIA ABRAHÃO CRISPIM

Praça do CRAS Endereço: Rua Sônia Regina Araújo, nº 178. Bairro: Olaria | Telefone: (79) 3179-1331 / (79) 9 8106-1675.

3. UQP SANTOS DUMONT -Maria Emília dos Santos (Dona Bibi).
Endereço: Rua Srg. Brasiliano, nº 845. Bairro: Santos Dumont | Telefone: (79) 3711-1248 / (79) 9 9152-1025.

4. UQP SANTA MARIA - Juiz Edinaldo César Santos Júnior.
Endereço: Avenida Alexandre Alcino, nº 18. Bairro: Santa Maria | Telefone: (79) 3711-1246 / (79) 9 9152-1224.

5. UQP PORTO DANTAS - Paulo da Conceição.
Endereço: Rua Gerson Farias, nº 345. Bairro: Porto Dantas | Telefone: (79) 3179-1331.

6. UQP COROA DO MEIO - Cleia Maria Brandão.
Endereço: Avenida Desembargador José Antônio de Andrade Góes, s/n. Bairro: Coroa do Meio | Telefone: (79) 3711-1243 / (79) 9 9132-1210.

7. CENTRO DA JUVENTUDE – POLO DE TECNOLOGIA CENTRO DA JUVENTUDE - Luiz Vinícius Aragão Fernandes.
Endereço: Avenida José Carlos Silva, nº 6830. Bairro: Farolândia / Augusto Franco | Telefone: (79) 3711-1245 / (79) 9 9151-4932.

8. UQP MOSQUEIRO - Professora Guiomar Conceição Brito dos Santos.
Endereço: Avenida Doutor José Domingos Maia, nº 100. Bairro: Mosqueiro | Telefone: (79) 3711-1247 / (79) 9 9152-1851.

9. UQP BUGIO - Casa Obra de Maria (Opus Mariae)
Endereço: Avenida Poço do Mero, nº 872. Bairro: Bugio | Telefone: (79) 3179-1331.

3. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS À POPULAÇÃO

3.1 Cursos gratuitos e oficinas de qualificação profissional

A oferta de cursos livres, oficinas e capacitações voltados à iniciação, atualização e aperfeiçoamento profissional, em diferentes áreas nas UQP’s ou espaços parceiros.

Quem pode solicitar: cidadãos interessados.

- Item a ser observado os requisitos de cada turma como: idade mínima, escolaridade, conhecimentos prévios ou público prioritário, quando aplicáveis.

Como acessar:

- Consultar a programação divulgada pelo @fundataracaju;
- Verificar vagas, pré-requisitos, local e período;
- Efetuar a inscrição pessoalmente em qualquer UQP da Fundat;
- Acompanhar o período de início e participar das aulas.

Documentação:

- Identificação oficial pessoal e demais comprovantes exigidos no aviso de inscrição, conforme cada curso.

Prazo:

- Inscrições conforme calendário e disponibilidade de vagas;

- Realização e conclusão segundo carga horária da formação;
- Não há prazo único para abertura de turmas.

Custo: Nenhum, gratuito.

3.2 Cadastro e atualização de currículos

Registro ou atualização de dados profissionais para utilização nos serviços de empregabilidade.
Como acessar:

- Procurar a sede, as UQP's, ou utilizar o portal oficial EMPREGAJU www.empregaju.aracaju.se.gov.br
- Apresentar documento de identificação, CPF, carteira de trabalho e currículo, conforme orientações de atendimento.

Passo a passo para realizar seu cadastro e criar seu currículo no EMPREGAJU

1. Realize seu cadastro

- O primeiro passo é acessar o site do EMPREGAJU e realizar seu cadastro. Preencher corretamente todas as informações solicitadas, incluindo o tipo de conta, os dados pessoais e a criação de uma senha de acesso.

2. Acesse sua conta e crie seu currículo

- Após concluir o cadastro, você será direcionado à sua conta em seguida acesse a opção "Criar Meu Primeiro Currículo" para iniciar a elaboração do seu currículo profissional.

3. Preencha as informações do currículo

- O preenchimento será realizado por meio de um processo orientado, dividido em etapas. Você deverá inserir suas informações nos campos correspondentes, incluindo:
- Dados básicos;
- Informações pessoais;
- Formação acadêmica;
- Experiências e informações profissionais;
- Competências e habilidades;
- Disponibilidade;
- Outras informações relevantes para o seu perfil ficar o mais completo possível.
- **Atenção aos campos obrigatórios:** os itens identificados com asterisco (*) devem ser preenchidos obrigatoriamente e possuem relevância para a análise do perfil profissional pelos recrutadores.
- Procure fornecer informações claras, completas e atualizadas, valorizando suas qualificações e experiências.
- Após preencher todas as etapas, revise cuidadosamente as informações cadastradas para evitar dados incompletos ou inconsistentes.
- Em seguida, confirme a veracidade das informações fornecidas e realize a ativação do currículo para que ele fique disponível na plataforma.

5. Consulte as vagas disponíveis

- Com o currículo finalizado e ativado, acesse a seção de vagas disponíveis para verificar as oportunidades compatíveis com seu perfil profissional.
- As vagas exibidas são selecionadas de acordo com as informações cadastradas no currículo, especialmente o objetivo profissional, as áreas de atuação e as habilidades informadas.

6. O que fazer se nenhuma vaga aparecer?

- Caso nenhuma oportunidade seja exibida, não se preocupe! Isso pode indicar que as informações cadastradas ainda não estão correspondendo às oportunidades disponíveis na plataforma ou precisa atualizar o CBO.
- Nesse caso, recomendamos revisar e atualizar seu currículo, dando atenção especial aos seguintes campos:
- Objetivo profissional: verifique se está descrito de forma clara e compatível com as vagas desejadas.
- Áreas de atuação: confira se as áreas selecionadas correspondem às suas experiências e interesses profissionais.
- Habilidades e competências: inclua suas principais qualificações e habilidades, mantendo as informações sempre atualizadas.

7. Mantenha seu currículo atualizado

- Lembre-se de que um currículo completo, bem preenchido e atualizado contribui para ampliar suas possibilidades de encontrar oportunidades compatíveis com seu perfil profissional.
- Por isso, acompanhe regularmente a plataforma, revise suas informações sempre que necessário e mantenha seus dados atualizados para aumentar suas chances de conquistar uma oportunidade no mercado de trabalho.

Prazo:

- Atendimento conforme fluxo e capacidade do canal utilizado;
- Eventuais pendências serão informadas ao usuário.

Custo: Nenhum, gratuito.

3.3 Divulgação de vagas e intermediação de empregos

A divulgação de oportunidades acontece diariamente no @fundataracaju, site oficial da Prefeitura de Aracaju https://www.aracaju.se.gov.br/ além da linha de transmissão do whatsApp e portais de informação do estado. As vagas são disponibilizadas por empresas e a Fundat intermedia a aproximação entre candidatos e empregadores.

3.4 Orientação e apoio ao empreendedorismo

Ações de orientação, capacitação e articulação institucional para desenvolvimento de pequenos negócios, trabalho autônomo, grupos produtivos e iniciativas de geração de renda.

Como acessar: consultar a programação da Diretoria de Empreendedorismo e Cooperativismo (DIREC), os canais digitais @fundataracaju e os pontos de atendimento habilitados (UQPs).

Custo: atendimento institucional gratuito

3.5 Certificados e declarações de cursos

Consulta, emissão ou validação de documentos referentes a cursos e capacitações promovidos pela Fundat, quando disponíveis no sistema.

Como acessar: utilizar o portal institucional e sua área de certificados, solicitar orientação à unidade responsável pelo curso ou na sede administrativa;

Passo a passo:
Seu certificado na palma da mão!

Aprenda a acessar seu certificado online.

1. Clique na opção “Área do Aluno”

2. Escolha a opção Validar Certificado ou Buscar por CPF

3. Clique em Validar Certificado

4. Baixe o seu certificado!

Parabéns pela conquista! Baixe e compartilhe essa conquista!

FUNDAT (Fundação Municipal de Formação para o Trabalho) | PREFEITURA DE ARACAJU - Uma nova cidade

3.6 Atendimento descentralizado e ações itinerantes

O que é: disponibilização de cursos, orientações, cadastro de currículos e outros atendimentos nas Unidades de Qualificação Profissional, equipamentos municipais, mutirões e instituições parceiras.

Ações como: Giro Fundat, Tamo Junto e Mutirão de emprego

3.7 Atendimento digital e solicitações eletrônicas

Acesso a serviços digitais e acompanhamento de protocolos, quando habilitados, pelo Aju Inteligente, EmpregAju e portal da Fundat.

Aju Inteligente: https://ajuinteligente.aracaju.se.gov.br |

EmpregAju: https://empregaju.aracaju.se.gov.br |

Portal Fundat: https://fundat.aracaju.se.gov.br

Os requisitos, etapas, formas de autenticação e acompanhamento são apresentados na própria plataforma de cada serviço.

4. PRAZOS E PADRÕES DE ATENDIMENTO

Os prazos operacionais dos serviços da Fundat variam conforme a natureza da solicitação, a disponibilidade de vagas, o calendário das turmas e as regras específicas de cada programa. Quando houver previsão definida, ela deverá constar na divulgação ou orientação ao usuário. A Fundat deve informar eventuais pendências, requisitos de complementação e meios de acompanhamento disponíveis.

As manifestações de Ouvidoria têm disciplina própria: de acordo com a Lei nº 13.460/2017, a decisão administrativa final deve ser encaminhada em até 30 dias, admitida uma prorrogação por igual período, mediante justificativa. Esse prazo não significa que cursos, seleções e demais serviços sejam concluídos em 30 dias.

5. COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

- Prestar informações claras e acessíveis sobre serviços, condições de participação, requisitos e canais;
- Atender os cidadãos com respeito e observância das prioridades legais;
- Proteger dados pessoais e preservar a confidencialidade de informações legalmente protegidas;
- Divulgar as ofertas de cursos e empregos com critérios objetivos e informações atualizadas;
- Orientar quanto aos canais adequados para solicitar, acompanhar ou contestar serviços;
- Receber manifestações e utilizá-las na melhoria contínua do atendimento.

6. MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações relacionadas aos serviços prestados pela Fundação. O cidadão também pode apresentar críticas e pedidos de orientação sobre o atendimento.

6.1 Como registrar uma manifestação

Passo a passo:

- Procurar a Ouvidoria presencialmente, por telefone ou e-mail, ou utilizar o sistema eletrônico oficial quando disponibilizado;
- Descrever a situação com informações suficientes para análise;
- Receber orientação quanto ao registro e ao acompanhamento (via e-mail)
- Aguardar a análise e a resposta da área competente.
- Informações úteis: serviço envolvido, unidade, data, descrição objetiva do fato e, quando possível, documentos ou registros que ajudem na apuração.
- Informações pessoais serão tratadas conforme as regras de privacidade e sigilo aplicáveis.
- Prazo legal para resposta final: até 30 dias, prorrogáveis justificadamente uma única vez por mais 30 dias, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

6.2 Canais da Ouvidoria

Endereço	**Rua João Pessoa, nº 127, Centro, Aracaju/SE**
Telefone	(79) 3179-1331 (opção 7) | (79) 3711-1282
E-mail	ouvidoria.fundat@aracaju.se.gov.br
Atendimento	Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

7. FALE CONOSCO

Para informações sobre qualificação profissional, vagas de emprego, empreendedorismo e demais serviços, consulte o portal da Fundat e os canais oficiais. Para reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações sobre o atendimento prestado, utilize a Ouvidoria.

Fundação Municipal de Formação para o Trabalho – FUNDAT

Informação atualizada em 23/11/2026.